

MESSAGE POUR NOS CLIENTS - COVID 19 - MISE A JOUR

Villa Geba est un Boutique Hôtel, membre de Small Luxury Hotels of the World, engagée à créer des expériences mémorables, mais aussi, un accueil chaleureux, des soins et attentions de chaque instant pour nos clients, assurant leur confort et leur sécurité.

Dès le début de l'épidémie de COVID-19, nous avons pris les mesures nécessaires pour protéger le bien-être de nos clients et de nos équipes.

Villa Geba et son Restaurant Muse sont pleinement engagés dans l'adhésion stricte des mesures recommandées par l'Organisation mondiale de la Santé, le gouvernement monténégrin et l'Organisme national de coordination du Monténégro pour les maladies infectieuses.

SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS

Pour ceux qui sont en effet en mesure de voyager, nos portes s'ouvriront sous peu, et nous sommes impatients de vous accueillir avec notre sourire chaleureux et notre savoir-faire.

Les mesures prises comprennent, mais ne se limitent pas à :

- Installation de stations de nettoyage et désinfection supplémentaires pour les mains
 - Désinfection antibactérienne fréquente de tous les espaces communs
- Entretien des niveaux de chlore appropriés et nettoyage en profondeur régulier de la piscine.
 - Désinfection et nettoyage habituelle des chambres
 - Formation approfondie du personnel sur toutes les procédures

RESTAURANT MUSE

- 1,5 m de distance entre les tables.
- Utilisation obligatoire de masques et de gants pendant la préparation et le service par tout le personnel.
 - Présentation des plats sous cloche dans notre Restaurant Muse
- L'application des protocoles de santé et de sécurité déjà stricts, toujours mis en œuvre par notre équipe de cuisine auxquelles s'ajoutent l'utilisation obligatoire de gants et de masques pour le visage.
 - Désinfectants antibactériens pour les clients à l'arrivée et au début du repas.
 - Désinfection de l'équipement et des meubles après le départ de chaque invité.
- Utilisation limitée des menus papiers : Les clients seront équipés de tablettes dédiées, désinfectées à chaque utilisation pour découvrir les menus et la carte des vins.
 - Arrêt des options buffet ou libre-service
 - Encouragement du paiement par carte de crédit

HOTEL

- Chambres : Renforcement des protocoles de nettoyage et de désinfection rigoureux, déjà en place, à l'aide des produits certifiés appropriés.
 - Service quotidien et service couverture
 - Réception : l'enregistrement et le départ se feront à distance
- Nettoyage et désinfection de toutes les parties communes et toilettes publiques, y compris l'ascenseur et toutes les poignées de porte, 5 fois par jour minimum.
- Utilisation obligatoire de gants et de masques pour le visage en tout temps par nos femmes de chambre.

La priorité absolue de la Villa Geba est de protéger la santé et la sécurité de nos clients et de nos équipes. Nous continuerons à réviser et à faire évoluer nos procédures conformément aux autorités officielles compétentes.

Continuons à rêver et restons positifs !

L'occasion de profiter de la beauté sauvage du Monténégro, les services exclusifs et le savoir-faire de la Villa Geba sont là pour un moment d'enchantement !
